

AGENTES DE DADOS

AGENTES
DE DADOS

Usina de
DADOS



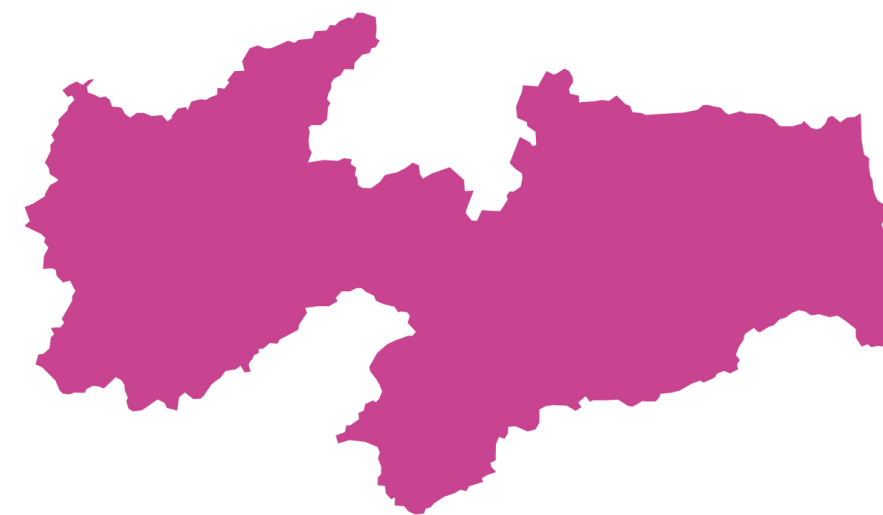
CIDADES
SEBRAE PARAÍBA

SEBRAE



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NOS *PEQUENOS* *NEGÓCIOS* (7ª EDIÇÃO) RECORTE POR UF - **PARAÍBA**

SEBRAE-NA - UGE/NPGC (Meta Instituto de Pesquisa)



Apresentação produzida pelo projeto Agentes de Dados SEBRAE/ Fapesq - PB

Fonte: A pesquisa “Transformação Digital nos Pequenos Negócios 2025” é um produto da Unidade de Transformação e Estratégia (UGE) do Sebrae Nacional. Disponível em:

[DataSebrae](#)

AGENTES
DE DADOS

SEBRAE



CARACTERÍSTICAS DO TRABALHO

OBJETIVO

Identificar como os Pequenos Negócios têm vivenciado o processo de transformação digital.

METODOLOGIA

Pesquisa quantitativa, com técnica de entrevistas por telefone.

COLETA DOS DADOS

Por meio de entrevistas por telefone (C.A.T.I.), entre 31/03/25 a 15/05/25.

ERRO AMOSTRAL

Erro amostral de 1,16% para resultados gerais. Intervalo de confiança de 95%.

PONDERAÇÃO

Os dados foram ponderados a partir de cotas pré-definidas por UF, porte e setor, conforme o peso destes no universo dos Pequenos Negócios.

RESULTADOS

Para o Brasil, por porte, por setor, por regiões, por UF, gênero, raça-cor, faixa etária, faixa de escolaridade e orientação sexual.

AMOSTRA TOTAL

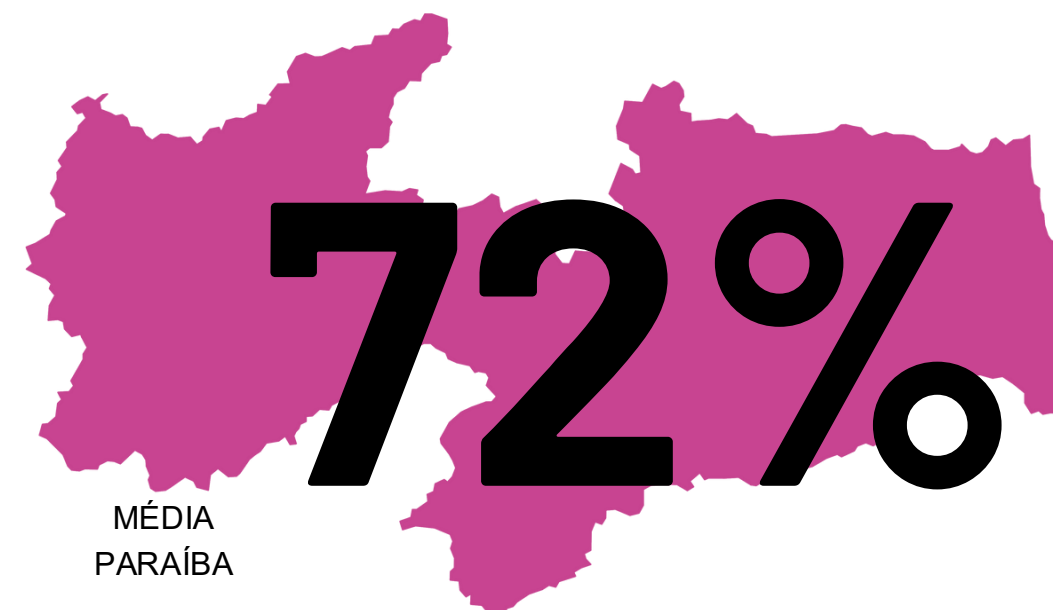
7.182



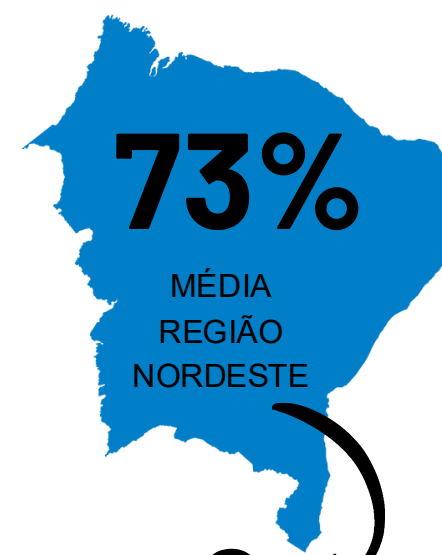
255

3,5% da amostra total

USO DE COMPUTADORES NOS PEQUENOS NEGÓCIOS



dos Pequenos Negócios da
Paraíba usam computador em
suas atividades com uma média
de **1,9 computadores por negócio.**



2
computadores
por negócio



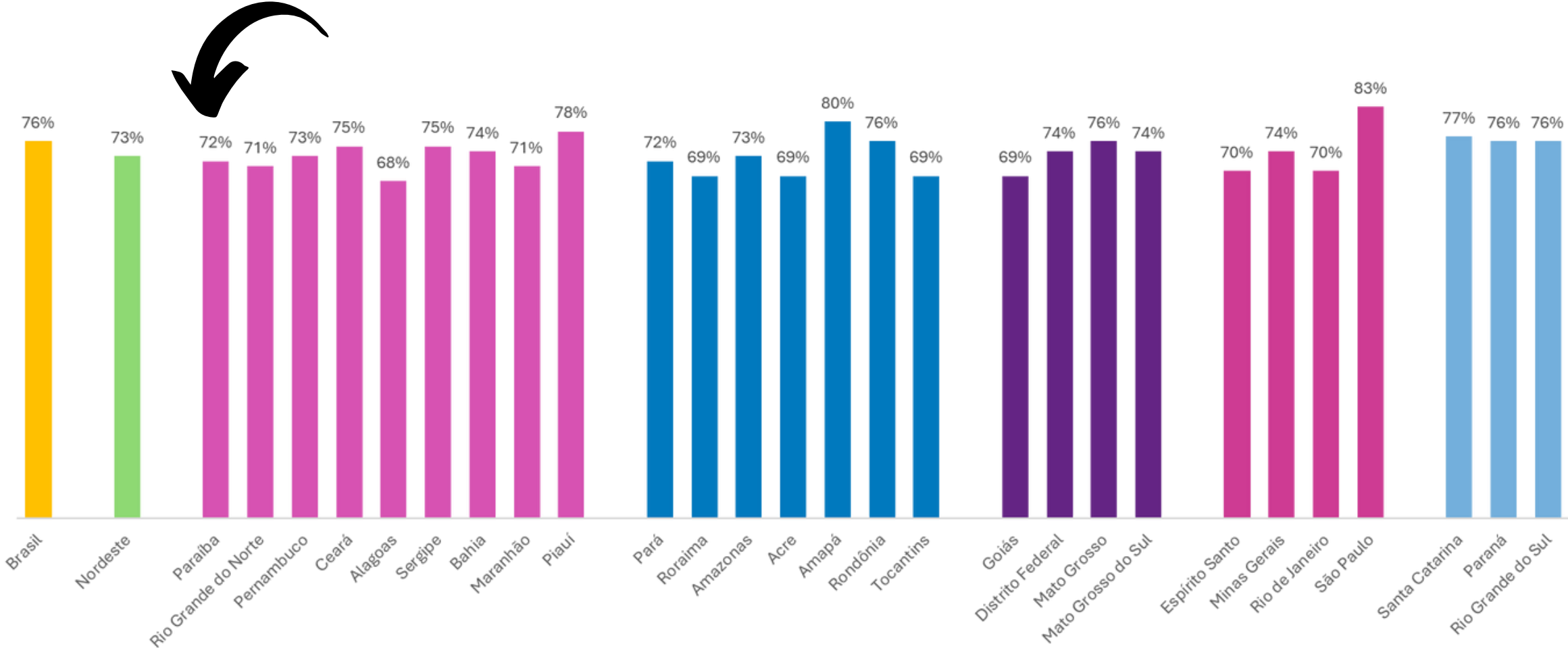
2,8
computadores
por negócio



AGENTES
DE DADOS

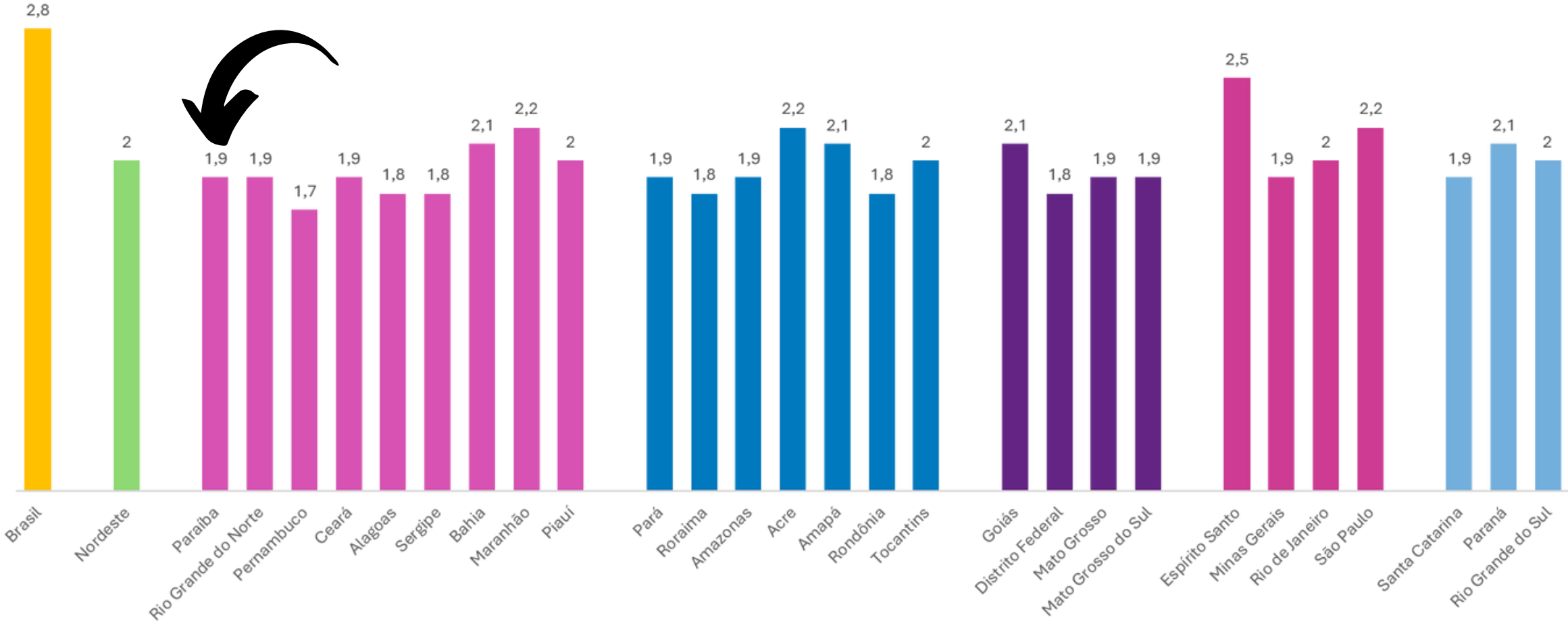
USO DE COMPUTADORES NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

Comparativo entre UFs



NÚMERO MÉDIO DE COMPUTADORES UTILIZADOS

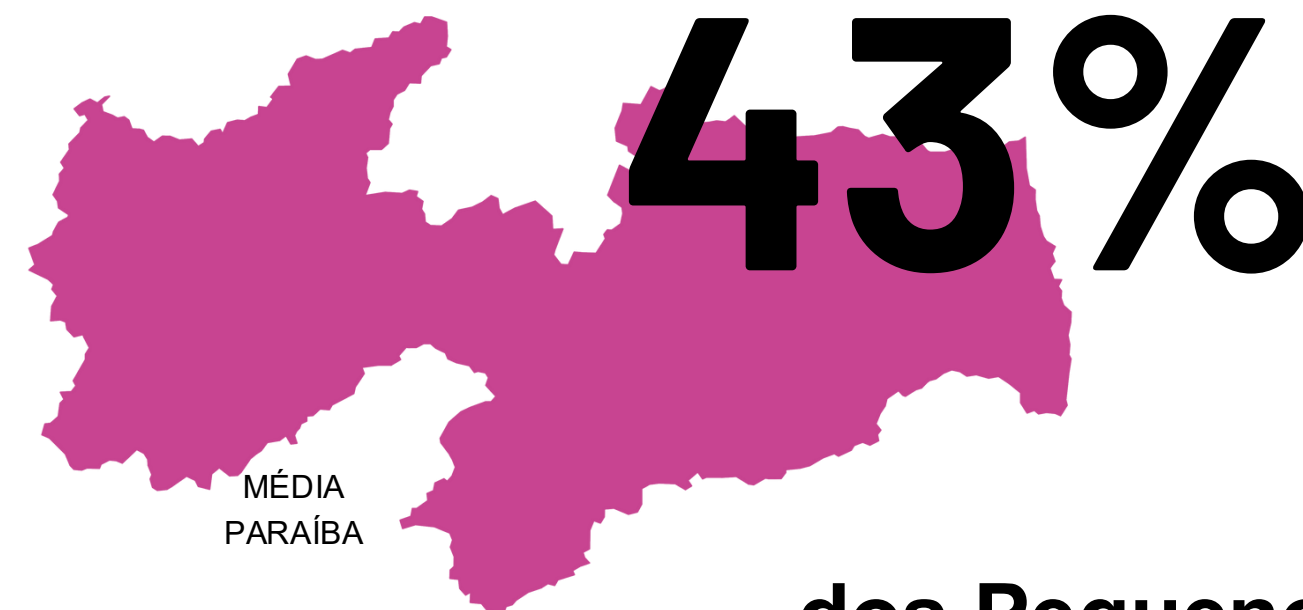
Comparativo entre UFs



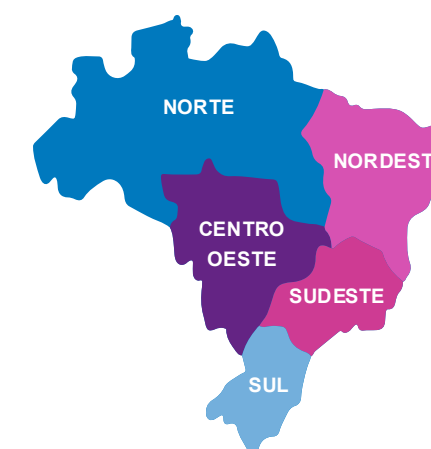
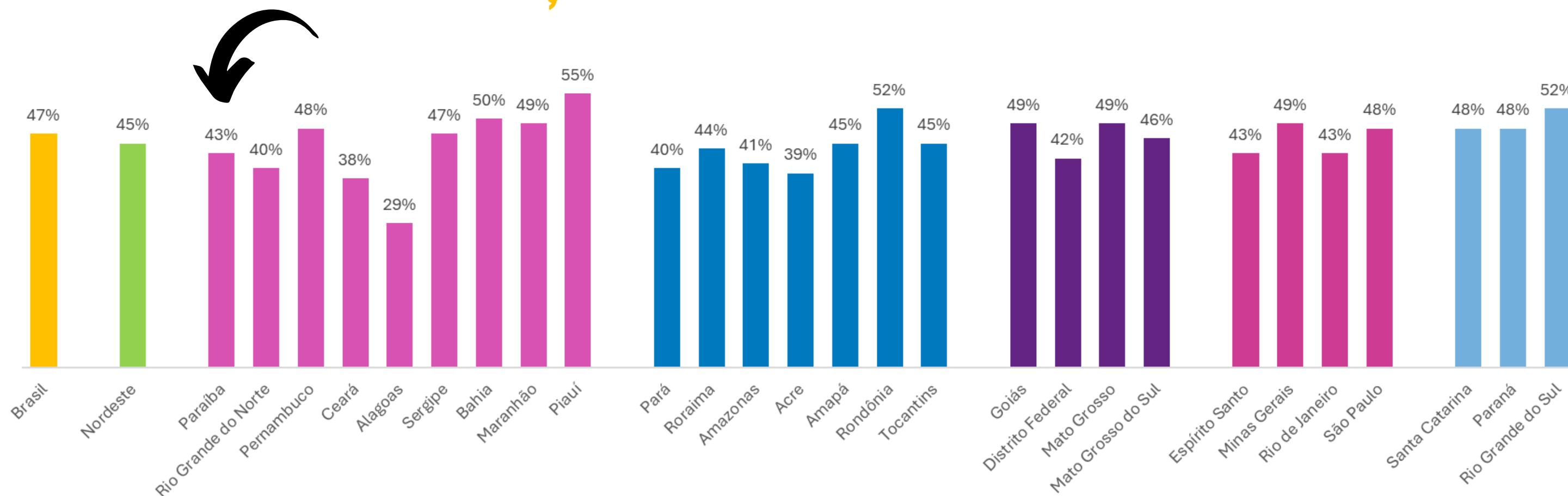
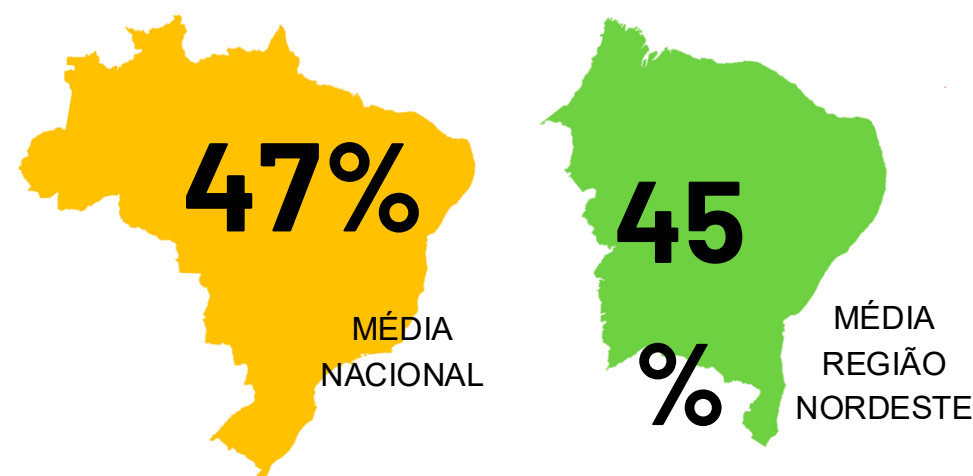
PEQUENOS NEGÓCIOS COM APLICATIVOS INTEGRATIVOS



Aplicativos integrativos são aqueles que integram todas (ou quase todas) as atividades do negócio.



dos Pequenos Negócios da Paraíba usam aplicativos integrativos.



AGENTES
DE DADOS

PEQUENOS NEGÓCIOS COM ACESSO À INTERNET



98%

MÉDIA
PARAÍBA

A Paraíba se mantém alinhada a média nacional e ligeiramente acima da média da região Nordeste quando o assunto é Pequenos Negócios com acesso à internet.

98%

MÉDIA
NACIONAL

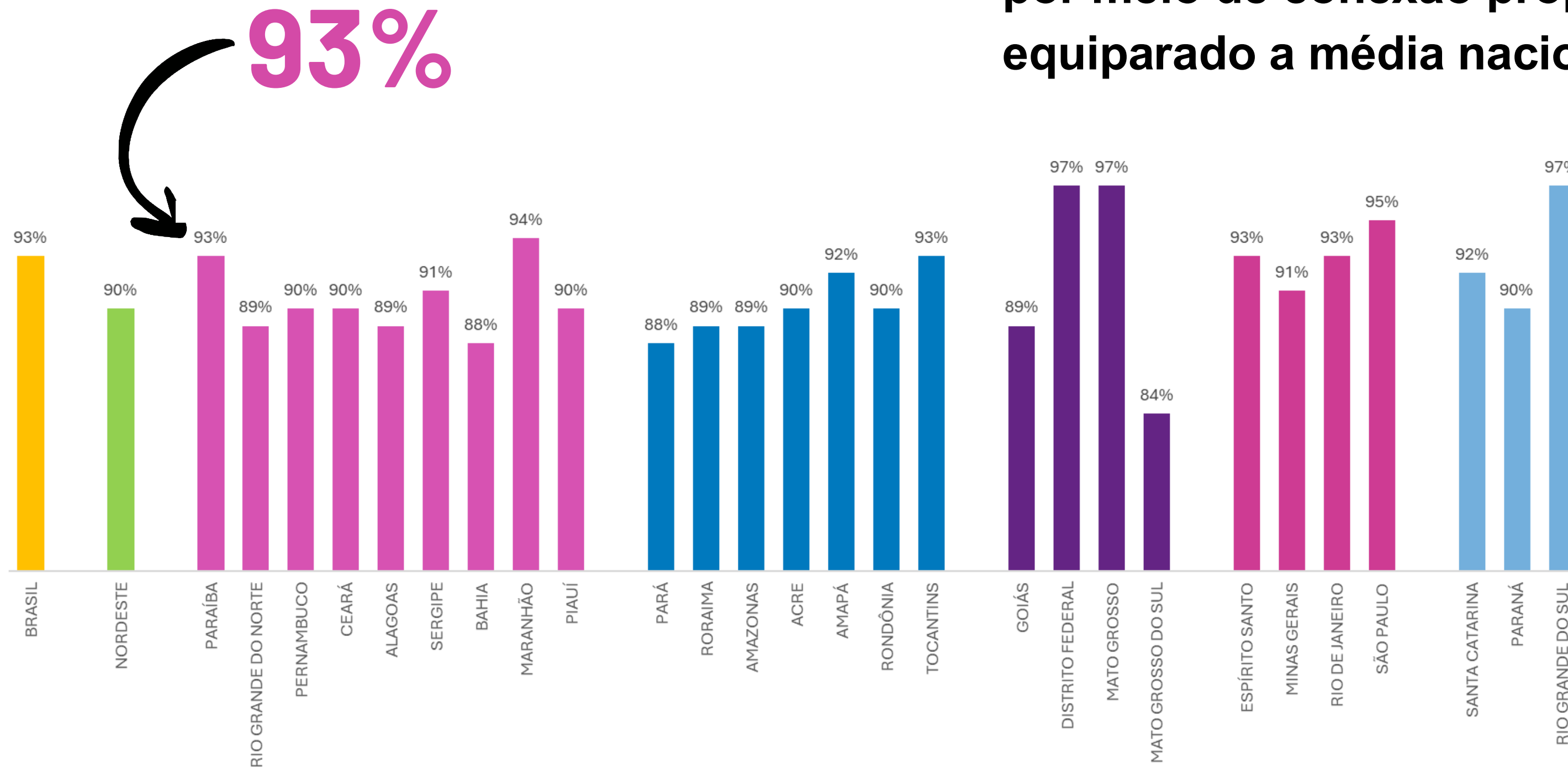
97%

MÉDIA
REGIÃO
NORDESTE

AGENTES
DE DADOS

ACESSO À INTERNET COM CONEXÃO PRÓPRIA

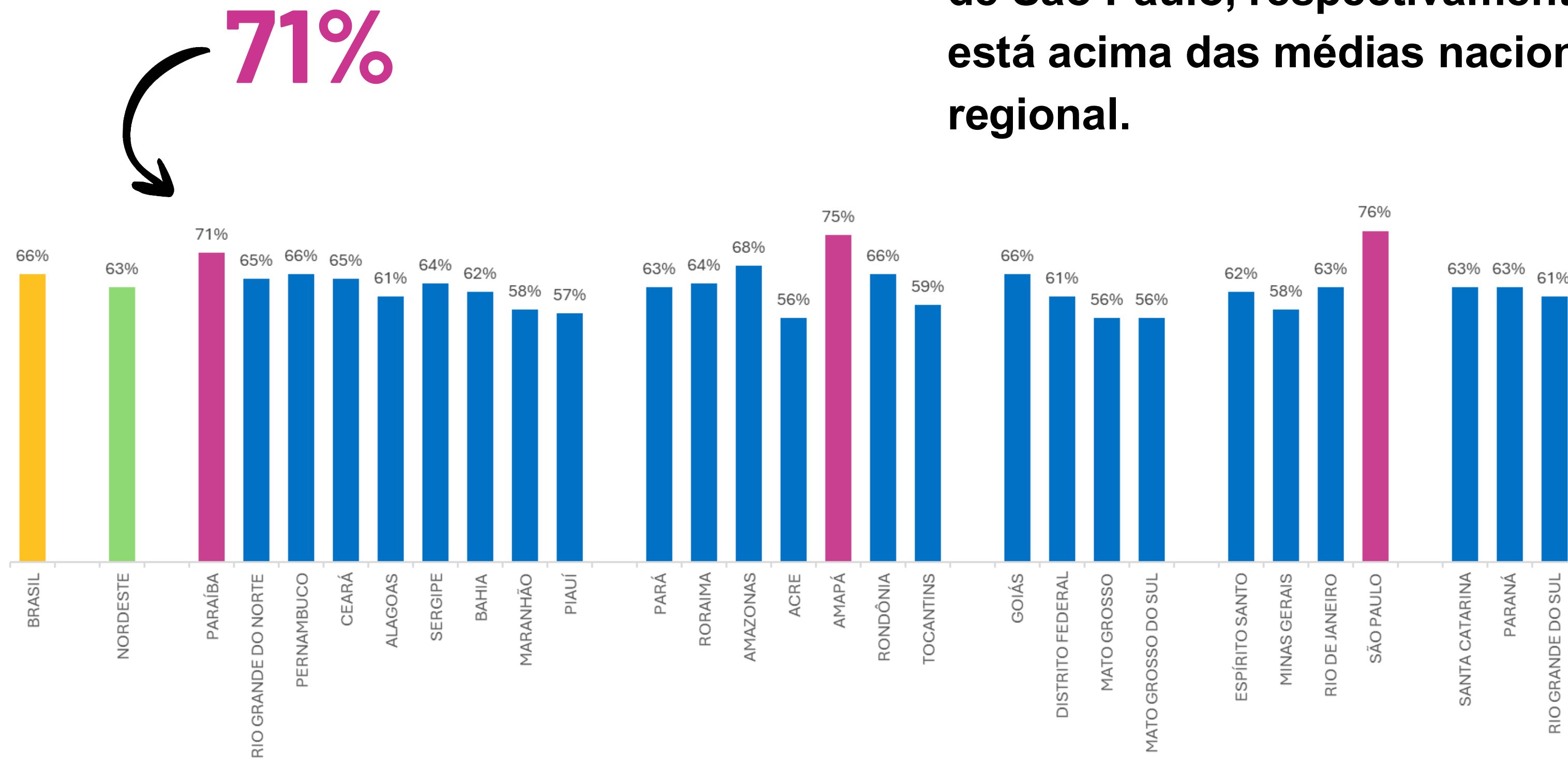
A Paraíba é o 2º estado da região Nordeste com mais acesso à internet por meio de conexão própria e está equiparado a média nacional.



ACESSO AO SITE DO SEBRAE EM 2025

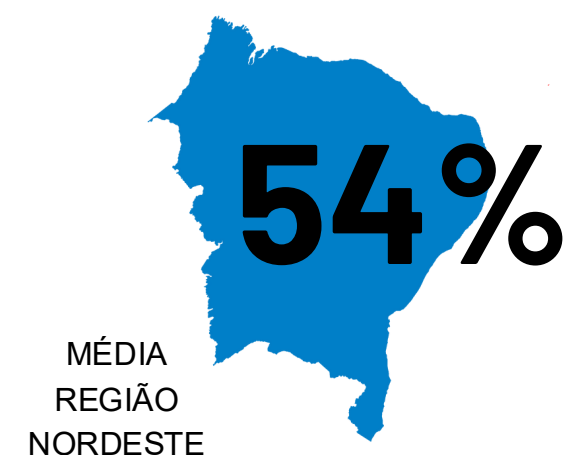
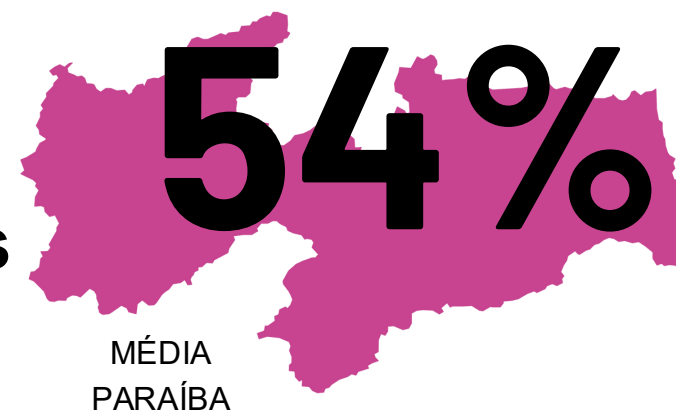


A Paraíba foi o **3º estado** que mais acessou o site do Sebrae - NA, ficando atrás apenas do Amapá e de São Paulo, respectivamente, e está acima das médias nacional e regional.

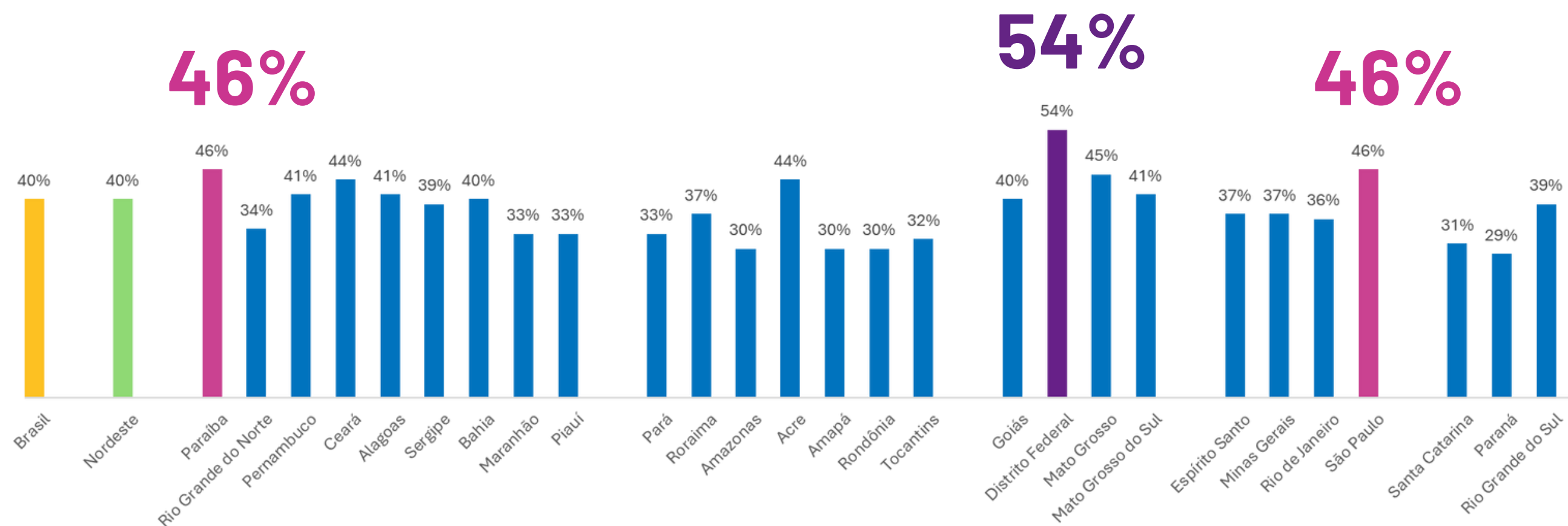


CAPACITAÇÃO ONLINE GERAL

A **Paraíba** se mantém na média regional quanto a realização de cursos de capacitação pela internet.



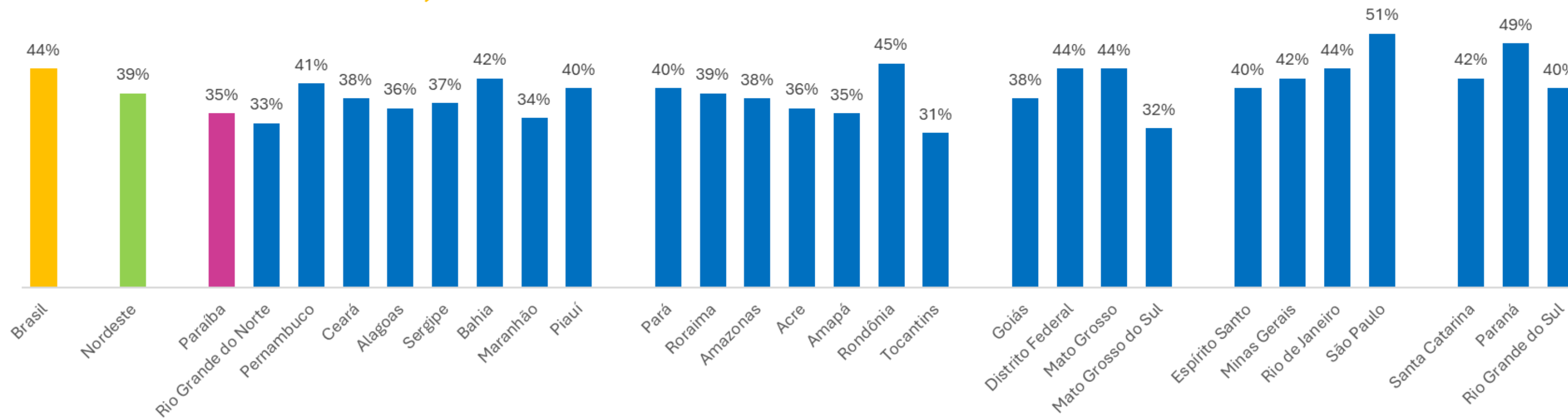
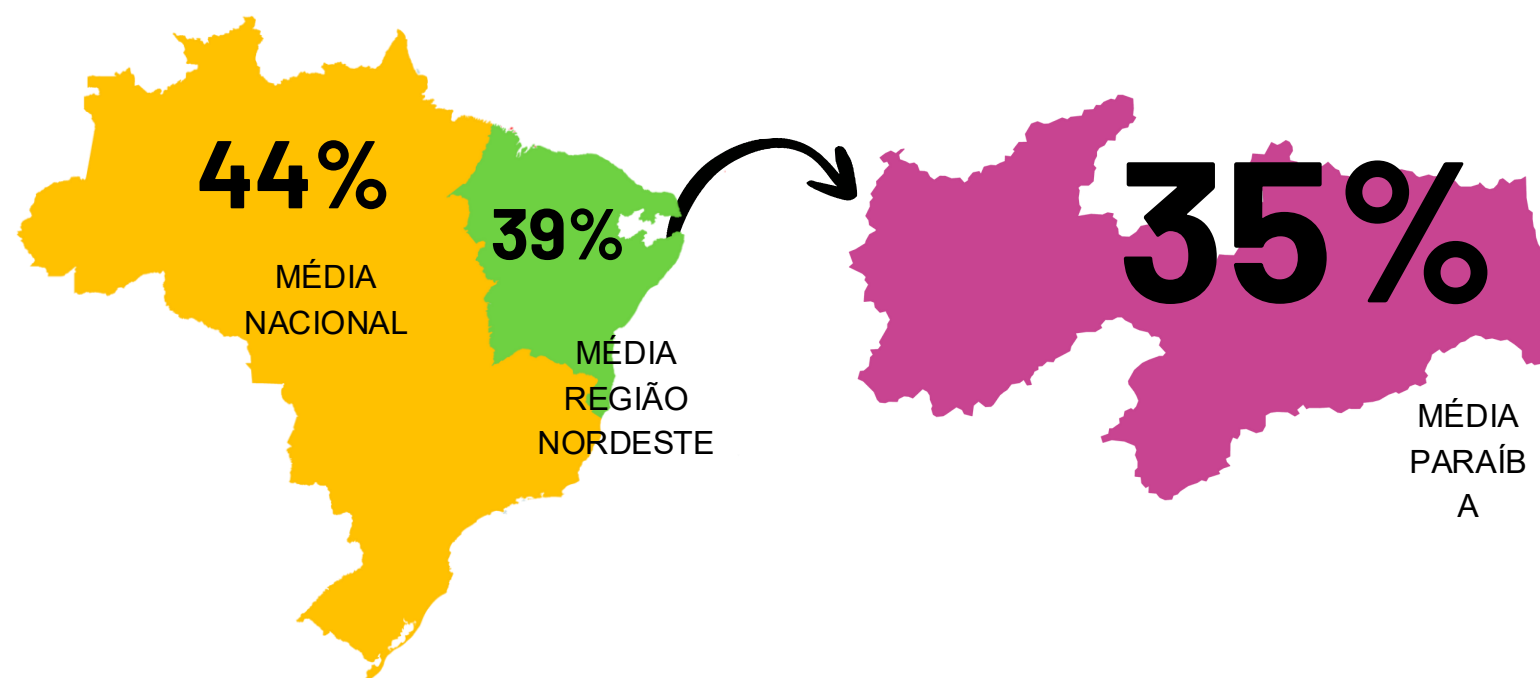
CAPACITAÇÃO ONLINE COM CURSOS DO SEBRAE



A Paraíba está empatada em 2º lugar com o estado de **São Paulo**, no ranking dos estados que mais realizaram cursos oferecidos pelo Sebrae - NA, e está acima das médias nacional e regional.

MÉDIA DE UTILIZAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

A Paraíba ainda figura abaixo das médias nacional e regional quanto ao uso de inteligência artificial nos Pequenos Negócios.



USO DE APLICAÇÕES DIGITAIS - NO NEGÓCIO OU FORA

Nos 35% de pequenos negócios paraibanos que utilizam alguma IA, as 3 aplicações digitais mais utilizadas são o GPS, reconhecimento facial e assistentes virtuais, seguindo o padrão nacional e regional.

GPS

RECONHECIMENTO FACIAL

ASSISTENTES VIRTUAIS

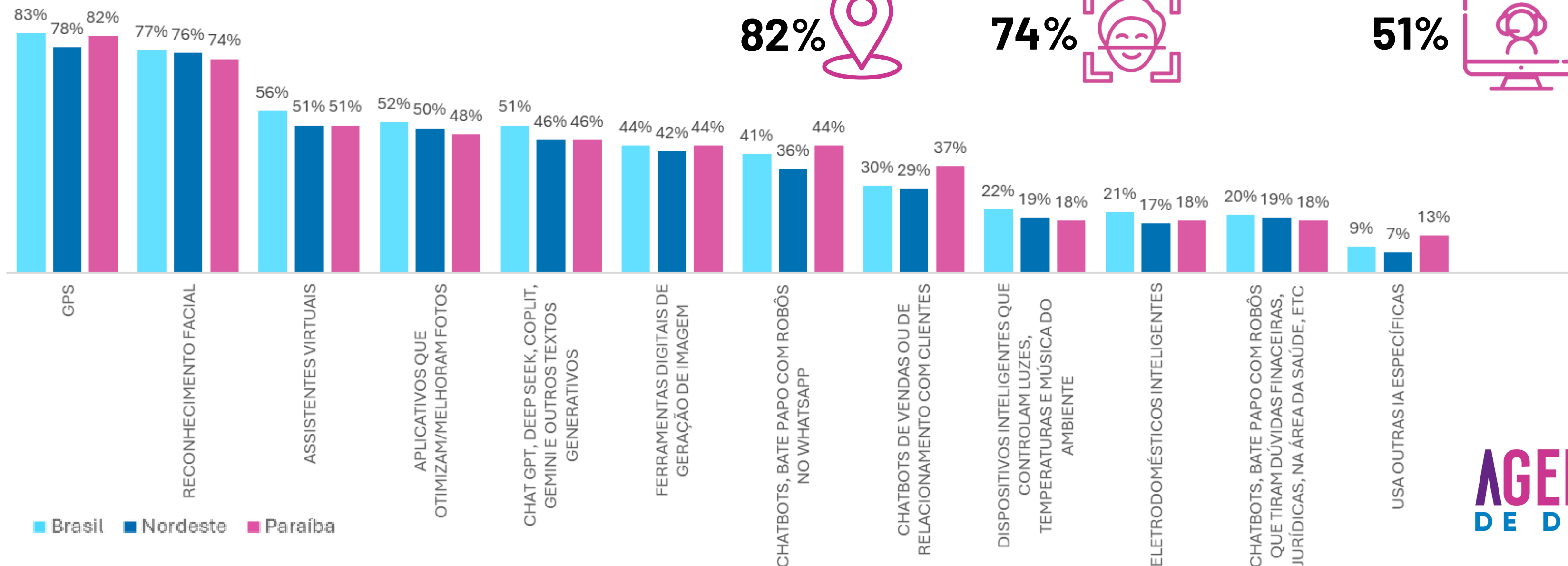
82%



74%



51%



©2025. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas da Paraíba - Sebrae/PB.

Todos os direitos reservados.
A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

INFORMAÇÕES E CONTATOS

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas da Paraíba - Sebrae/PB

Endereço: Av. Maranhão, 983 - Estados, João Pessoa - PB, 58030-261
Telefone: 0800 570 0800
Site: <http://www.sebraepb.com.br>

Presidente do Conselho Deliberativo
Mário Antônio Pereira Borba

Superintendente
Luiz Alberto Gonçalves Amorim

Diretor Técnico
Lucélio Cartaxo Pires de Sá

Diretor de Administração e Finanças
João Monteiro da Franca Neto

Unidade de Gestão Estratégica e Monitoramento
Ivani Costa

Fundação de Apoio à Pesquisa do Estado da Paraíba - Fapesq

Endereço: Rua Emiliano Rosendo da Silva, S/N - Bodocongó, Campina Grande - PB, 58.429-690, Caixa Postal 435
Telefone: 83 3333-2600
Site: <http://www.fapesq.rpp.br>
E-mail: fapesq@fapesq.rpp.br

AGENTES DE DADOS

Ivani Costa (gestão do projeto)
Antônio Carlo Demingos da Silva (gestão da equipe)

Engenheiros de Dados:
Ialy Cordeiro de Sousa
Suélio Matias Gomes Sales

Cientistas de Dados:
Bruno José Bezerra da Silva
Gabriella da Silva Cavalcanti
Jorge Alves de Sousa
Lucas Sousa Martins
Suélio Alves de Moura

Business Intelligence:
Allisson Silva dos Santos
Francisco Costa da Silva Filho

Comunicação:
Camila Viera de Sousa Gurjão (social media)
Katharine Nóbrega da Silva (designer gráfico)

Os
AGENTES
DE DADOS
agradecem!

AGENTES
DE DADOS

